

# **Bilancio Sociale 2024**

**FONDAZIONE TUENDELEE ETS**

# **Bilancio Sociale 2024**

**FONDAZIONE  
TUENDELEE ETS**

**Coordinamento redazionale:  
Ilaria Rigoldi, Andrea Marchini**

**Stampa:  
Global Print, luglio 2025**

# indice

## DEI CONTENUTI

---

---

Lettera del Presidente	p. 4
La nostra storia	p. 6
Chi siamo	p. 7
Organigramma	p. 8
Mission	p. 9
Metodi e obiettivi	p. 10
I nostri ospiti	p. 11
Raccolta fondi	p. 12
I nostri progetti	p. 15
Testimonianze	p. 20
I numeri dell'accoglienza	p. 22
Bilancio Economico 2024	p. 24
Contatti	p. 26
Grazie	p. 27

# C'è spazio PER LA TUA GIOIA

## LETTERA DEL PRESIDENTE

---

---

*Carissimi amici, volontari e sostenitori, mentre vi scrivo e riguardo all'anno 2024 considero che sia stato un tempo straordinario per la nostra Fondazione, che ha visto nascere nuove iniziative, crescere le sue attività e diffondersi la conoscenza sul territorio con tante nuove azioni di rete. Felicamente registriamo anche un aumento economico e un bilancio che si è concluso con un valore positivo.*

*Questo sviluppo positivo, benché dovuto a circostanze anche straordinarie e forse non ripetibili nel 2025, ci lascia favorevolmente sperare per dei buoni risultati che cresceranno nel tempo, motivo per cui nel corso del 2024 abbiamo scelto di strutturare meglio le attività della Fondazione e dare il benvenuto a **nuove persone nello staff** stabile di Tuendelee.*

*In particolare, Tuendelee nel 2024 ha **partecipato e vinto 3 bandi pubblici**, presentando diverse progettualità di rete nell'ambito educativo, volte al coinvolgimento e alla partecipazione comunitaria sul territorio:*

- **Bilancio partecipativo "Decido anch'io" del Comune di Melzo**, presentando come ente capofila il progetto **RAGAZZI AL CENTRO**, uno spazio aggregativo di socializzazione, cittadinanza attiva e inclusione, dedicato ai ragazzi dagli 11 ai 14 anni, con attività di spazio compiti e laboratori creativi per creare sinergie sul territorio con altre realtà cittadine.
- **Bando CS7 di Fondazione di Comunità Milano**, con il progetto **FAMIGLIE AL CENTRO** per favorire l'integrazione e la partecipazione attiva di minori e famiglie, in particolare rivolto a contrastare l'emarginazione delle fasce più vulnerabili, con l'attivazione di un "hub familiare" come spazio di aggregazione comunitaria e attività come la "scuola genitori" per favorire la socializzazione e il confronto.
- **Bando Porte Aperte di Fondazione Cariplo e Fondazione Peppino Vismara**, con il progetto **MELZO INCONTRA** a cui Tuendelee si aggiunge come partner unico al capofila Oratori di Melzo. Tuendelee supporta il progetto nell'organizzazione di eventi e iniziative volte a promuovere il protagonismo giovanile, con attività educative di aggregazione e socializzazione rivolte a preadolescenti, adolescenti e giovani.

Questi tre progetti, attualmente in pieno svolgimento, hanno notevolmente contribuito a promuovere la Fondazione sul territorio: siamo felici che un sempre maggior numero di **enti, istituzioni e cittadini siano consapevoli ad ampio raggio delle nostre iniziative**, non solo nell'ambito delle attività di accoglienza per mamme e bambini in difficoltà, ma anche per tutte quelle attività educative che mettiamo in campo a supporto di famiglie e giovani fragili.

Un'altra nota positiva, a proposito di accoglienza, è certamente **l'aumento della rete di collaborazioni istituzionali sul territorio**: nel tempo, con un lavoro di mappatura e diffusione delle nostre attività, **siamo passati da 4 a 23 Comuni** che hanno attivato richieste di collaborazione con Tuendelee e con cui abbiamo aperto e gestito attività di accoglienza in housing sociale o servizi di prossimità e spazio neutro.

**La richiesta di accoglienza per famiglie in difficoltà è sempre molto alta** e spesso, poiché ci troviamo già al completo o per casi di incompatibilità (come per richieste con nuclei familiari molto grandi) ci troviamo costretti a rifiutare le domande che ci arrivano dai servizi sociali. Questo ci muove in modo sempre più urgente e necessario nella **ricerca di nuovi spazi d'accoglienza**, come casine, case indipendenti o singoli appartamenti da trasformare in attività di housing sociale.

Anche in quest'ottica prosegue l'attività del **progetto TuendeleeLAND**, un sistema di partnership volte al benessere del territorio e della comunità che lo vive, dove l'innovazione tecnologica, energetica e digitale diventano strumento per mettere al centro le persone e la sostenibilità ambientale e sociale.

Sempre nell'ottica di una maggiore sostenibilità, tra 2024 e 2025 parte il rinnovamento della sede centrale della Fondazione, grazie al superbonus 110 per lavori di ristrutturazione edilizia e riqualificazione energetica, ancora attivo per gli enti del Terzo Settore.

In conclusione il 2024 è stato un anno rivoluzionario, che ha visto tanti progetti messi in campo, tanto lavoro, tanti risultati, tante persone, tanta gioia. Certamente **il nostro sogno è che sempre più numerosi sostenitori e volontari si uniscano ai nostri intenti**, condividendone la missione e mettendoci il cuore: c'è spazio per aiutare nei piccoli lavori di manutenzione, per supportare gli eventi e le iniziative di raccolta fondi, per aiutare i bambini nei compiti e nell'assistenza alle famiglie. C'è spazio per vedere il sorriso di un bambino, c'è spazio per accompagnare una mamma ad uscire dalla sofferenza e riprendere in mano la sua vita.

**C'è spazio per azioni di accoglienza, ascolto e amore.  
C'è spazio per la tua gioia.**

**Roberto Protto**  
Presidente Fondazione TUENDEEE ETS



# LA NOSTRA Storia

il 19 Giugno 2023, viene istituita **FONDAZIONE TUENDELEE ONLUS**

2003

il 28 Marzo viene inaugurata e inizio la sua attività la **CASA SOLIDALE**  
Viene inoltre istituita l'Associazione **PREMA-lavori utili**  
gestita in sinergia con Tuendelee

2008

Inizia la sua attività il **MICRONIDO Bibì e Bibò**  
Partono i primi **gruppi A.M.A. AUTO MUTUO AIUTO**

2010

Si avvia l'attività di **SPORTELLO d'ascolto**  
Nasce il progetto **HOUSING SOCIALE**

2013

Nasce il progetto **MARCHIO SOLIDALE**

2015

Inizia il **PROGETTO LOCAZIONE**

2016

Avvia la sua attività il progetto **CO-HOMING**

2019

Vengono strutturati due servizi importanti per il territorio:  
**SERVIZIO DI PROSSIMITÀ**  
**SPAZIO NEUTRO**

2022

Celebriamo insieme un grande traguardo: **20 anni di Tuendelee**  
inoltre c'è un cambio di ragione sociale:  
**Fondazione Tuendelee** diventa **ETS**, ente del Terzo Settore  
Infine inizia il suo sviluppo il progetto **TuendeleeLand**

2023

Nascono dei progetti di rete di tipo educativo e aggregativo sul territorio:  
nasce **FAMIGLIE & RAGAZZI AL CENTRO**  
e Tuendelee partecipa a **MELZO INCONTRA**

2024



# Chi siamo

## FONDAZIONE TUENDELEE ETS

Il 19 giugno 2003 viene posta la prima pietra di questo grande progetto: Fondazione Tuendelee ETS nasce a Melzo come luogo di **accoglienza e supporto alla maternità fragile**. La Fondazione ha poi ampliato la sua prospettiva e da oltre 20 anni si pone come riferimento per i molteplici bisogni del territorio, per tutte quelle persone in difficoltà e situazioni di disagio, dove è possibile offrire una risposta concreta di aiuto, sostegno e speranza.

La parola TUENDELEE in swahili significa  
**"CAMMINIAMO INSIEME CON GIOIA"**  
 Questo è lo spirito che anima il nostro operato

Apriamo le porte con una **casa accogliente**, primissimo aiuto e rifugio sicuro per superare l'emergenza. Partiamo dall'ascolto per costruire e raggiungere insieme soluzioni concrete. Così ogni gesto, anche il più semplice, diventa mano tesa verso chi ha bisogno, questo significa mettersi a servizio con amore e "camminare insieme" verso una nuova speranza.

I nuclei famigliari accolti in Tuendelee sono infatti accompagnati con **percorsi educativi personalizzati** condivisi con i servizi sociali territoriali, studiati sulle esigenze specifiche per riaccompagnare i nostri ospiti verso una migliore gestione familiare, con occasioni di reinserimento lavorativo e sociale per ritrovare serenità e autonomia.

La Fondazione ha nel tempo ampliato la sua prospettiva andando a sostenere le tante realtà territoriali che si trovano a gestire problematiche legate alla genitorialità fragile, alla donna e ai bambini.

Nel 2008 viene inaugurata Casa Solidale Tuendelee e nascono le prime collaborazioni con la Fondazione Papa Giovanni XXIII e con

Fondazione Somaschi, ancora oggi presente con alloggi per nuclei mamma-bambino. Sempre nel 2008 nasce Prema, che si occupa di inserimento lavorativo per persone fragili. Nel 2010 entra a far parte della casa solidale Tuendelee il micronido Bibì e Bibò, servizio che stringe legami con le famiglie della cittadinanza, e parte l'attività dei gruppi A.M.A. di Auto Mutuo Aiuto, spazi di incontro, confronto e solidarietà. Nel 2013 Tuendelee inizia a gestire direttamente appartamenti di **Housing Sociale** destinati a nuclei familiari in stato di bisogno.

Inoltre, nel 2015 grazie al supporto di alcuni volontari, nasce Marchio Solidale, progetto di reinserimento sociale e lavorativo, laboratorio manuale di apprendimento e dialogo tra donne di diverse culture, ospiti o esterne.

Per far fronte ai nuovi bisogni, nel 2019 viene istituito il **Co-Homing** presso la sede Tuendelee, progetto che accoglie nuclei mamma-bambino in un contesto di condivisione, dove sperimentare uno stile di vita collaborativo.

Oggi, attraverso le attività di **Spazio Neutro** e **Servizio di Prossimità** Tuendelee affianca chi ha bisogno di sostegno e supporto nella quotidianità, in collaborazione con i servizi sociali.

Nel 2023 nascono le prime partnership di **TuendeleeLand**, progetto dove innovazione tecnologica e digitale agiscono in sinergia a favore della sostenibilità ambientale e del benessere sociale della comunità.

Infine, nel 2024, grazie a 3 bandi vinti da Tuendelee, nascono e si sviluppano dei **progetti educativi** come *Famiglie&Ragazzi al centro* e *Melzo Incontra*, con numerose iniziative di aggregazione, inclusione e socializzazione rivolte alla comunità, con uno sguardo verso i giovani e i più fragili.

# Staff

## E ORGANIGRAMMA

### CONSIGLIO GENERALE

*Presidente:* Roberto Protto

*Vicepresidente:* Andrea Marchini

*Soci fondatori:* Maria Luisa Bramati, Antonio Caretoni, Marta Maria Colombi, Ombretta Ronchi, Marina Stucchi, Aleimar ODV

*Soci equiparati a fondatori:* Francesco Arosio, Marisa Baggio, Maurizio Chizzoli

*Membri aggiunti:* Luigi Foletti, Marco Locati

### CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE:

*Presidente:* Roberto Protto

*Vice-presidente:* Andrea Marchini

Marco Locati (rappr. Aleimar ODV), Ida De Angelis, Eleonora Forloni

*Revisore dei conti:* Dario Vignati

*Le nomine del CdA e la composizione dell'organigramma sono da intendersi aggiornati al 31 dicembre 2024*

### EQUIPE PROGETTI

*Coordinamento:* Ilaria Rigoldi

*Operatori di progetto:*

Stefania Forloni, Judith Acosta

Silvia Emanuele, Pietro Baroncini

### ATTIVITÀ

*Amministrazione:* Maria Chiara Castellazzi

*Raccolta fondi ed Eventi:* Giorgio Sironi

### VOLONTARI

All'organigramma stabile si aggiungono i volontari Tuendelee che ci sostengono con tanti compiti, dai lavori manuali di manutenzione ordinaria dei locali, alle occasioni di raccolta fondi, ma anche in lavori di amministrazione e servizi generali.

I NUMERI DELLO STAFF TUENDELEE	
Dipendenti	7
Collaborazioni stabili o Volontari per progetti o attività collaterali (segreteria, eventi, comunicazione)	30
<b>TOTALE</b>	<b>37</b>



# Mission

## E VALORI IN AZIONE

### STATUTO e PRINCIPI FONDAMENTALI

Lo scopo di Fondazione Tuendelee ETS è dare **supporto alla maternità fragile**, così infatti recita il nostro Statuto:

*La Fondazione si propone l'assistenza alla maternità in difficoltà e l'accoglienza di donne e bimbi, anziani, disabili e/o interi nuclei familiari di qualsiasi nazionalità e nel rispetto della religione di appartenenza, in estreme difficoltà familiari e il loro accompagnamento al reinserimento nel tessuto sociale.*

### IL VALORE DELL'ACCOGLIENZA

Puntiamo sul valore della famiglia come primo nucleo fondamentale per la crescita umana, sociale, affettiva e psicofisica della persona.

Accogliamo supportando le difficoltà con risposte concrete di aiuto, con **percorsi educativi su misura**, ascoltando i bisogni e modellando i progetti sulle necessità specifiche (ad esempio: accompagnando le ospiti verso una migliore gestione delle spese, dei figli e dei rapporti interpersonali, affiancando nella ricerca di un lavoro e infine di una nuova casa) il tutto con un unico grande **obiettivo di crescita personale**, che porti le mamme ospiti verso una ritrovata stabilità, autonomia e fiducia nelle proprie capacità.

### PAROLE AL CENTRO

Tre principi fondamentali guidano la nostra azione:

#### Accogliere

*Apriamo le porte di una casa accogliente, primissimo aiuto per superare insieme l'emergenza, un rifugio sicuro dopo esperienze di disfatte, da cui è possibile far ripartire la vita*

#### Ascoltare

*Partiamo dall'ascolto, per costruire ogni percorso educativo su misura, sulle esigenze specifiche di ogni ospite, intraprendendo insieme un cammino per raggiungere soluzioni concrete*

#### Accompagnare

*Costruiamo insieme un progetto educativo in cui si viene accompagnati, seguiti, guidati: ogni gesto è una mano tesa, un aiuto, forza generatrice verso una nuova speranza.*

### AGIRE IN RETE

Crediamo in una società inclusiva e accogliente capace di abbracciare ogni difficoltà, confidiamo nell'attivazione di collaborazioni sul territorio, certi che l'agire come rete sia la giusta via per sostenere chi vive nell'emergenza.

Tuendelee infatti segue i progetti attraverso un **lavoro di équipe** e in ogni iniziativa si mette **in sinergia con il territorio**, operando in rete con i servizi sociali territoriali, le istituzioni, le scuole, associazioni e enti della comunità.

# Metodi E OBIETTIVI

## RISPONDERE AI BISOGNI SU MISURA

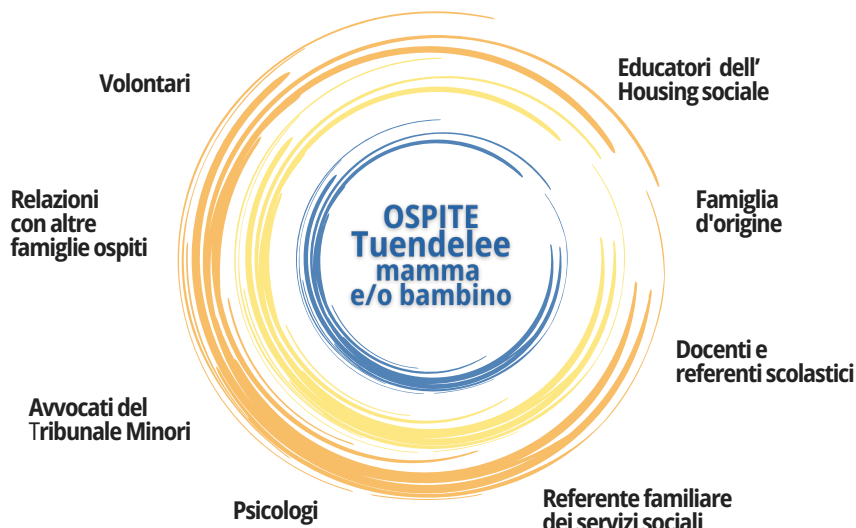
Tuendelee adotta un modello di accoglienza partecipata che mette in atto per ciascun ospite accolto un percorso educativo mirato e studiato su misura: per ogni nucleo familiare, vengono presi in carico i bisogni emersi e, attraverso una rete di collaborazioni, si va incontro alle necessità specifiche delle famiglie in difficoltà (in termini di risorse economiche, psicologiche, lavorative...), modellando di volta in volta i progetti della Fondazione, per accompagnarli da una situazione di maternità fragile verso nuova autonomia e speranza nel futuro.

Solo così l'accoglienza diventa un percorso che **valorizza l'umanità delle relazioni**.

## PERCORSO EDUCATIVO PARTECIPATO

Progetti costruiti a quattro mani con gli enti inviati, con obiettivi, tempi e costi definiti in relazione alla reale situazione socio-economica del nucleo accolto, attraverso diversi strumenti:

- Percorsi educativi personalizzati
- Relazioni educative
- Progettazione condivisa con tutti gli stakeholder
- Osservazioni partecipate
- Colloqui ospite-educatore
- Incontri di rete, insieme a altre figure di riferimento: personale scolastico, psicologo, ecc.
- Report del percorso, destinati a servizi sociali, tribunale minori, ecc.



# CHI SONO I NOSTRI Ospiti



**Famiglie  
con difficoltà  
sociali,  
economiche  
e lavorative**



**Famiglie  
rimaste  
senza casa,  
per sfratto**



**Madri con  
fragilità  
genitoriali  
e familiari**



# Iniziative

## DI RACCOLTA FONDI E COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ

Nel 2024 Tuendelee sviluppa ulteriormente le sue strategie di fundraising tramite l'organizzazione di eventi e iniziative solidali, occasioni per raccontare l'identità della Fondazione e per avvicinare il territorio, creare sinergie con altre associazioni, sponsor, enti e partner: grazie a queste iniziative, sempre di più negli anni, si sta creando un **pubblico stabile di sostenitori** e simpatizzanti, strumento fondamentale per garantire la sostenibilità dei progetti.

Tra le iniziative, continua con successo l'**attività Sala Insieme**, che apre le porte del salone come spazio per eventi privati; inoltre in questa cornice, nel 2024, si è creato il **CuciniAMO insieme**, gruppo nato per imparare insieme nuove ricette, che diventa supporto in sala o cucina durante piccoli eventi. Sono inoltre proseguite le **occasioni di gioco aperte alla comunità** con diverse edizioni del *Torneo di burraco* presso la sede Tuendelee, o date in collaborazione col territorio come l'evento di Padel natalizio.

A novembre 2024 con l'iniziativa **Oltre gli occhi, Dentro al corpo**, Tuendelee insieme a Fondazione Somaschi e Rete Antiviolenza Viola Adda-Martesana, coinvolge le scuole superiori di Cernusco sul Naviglio e di Melzo, in un **percorso sensoriale** per sensibilizzare le nuove generazioni sul tema della violenza di genere; inoltre con lo **spettacolo teatrale**, emoziona il pubblico melzese con una serata di arte, musica e racconti.



L'anno 2024 ha visto inoltre l'avvio una diversa attività di fundraising della Fondazione, che decide di **partecipare a bandi pubblici importanti**, con progettualità strutturate e di rete, nell'ambito educativo.

Così nasce il progetto **FAMIGLIE & RAGAZZI AL CENTRO**, grazie al sostegno del bando C57 di Fondazione di Comunità Milano e del Bilancio Partecipativo del Comune di Melzo. Inoltre Tuendelee diventa partner unico del progetto **MELZO INCONTRA** di Oratori di Melzo, sostenuto dal Bando Porte Aperte di Fondazione Cariplo e Fondazione Peppino Vismara.

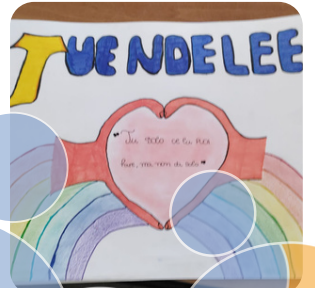
Questi progetti, ora in pieno svolgimento, hanno contribuito a promuovere la conoscenza di Tuendelee sul territorio come realtà educante e aggregativa, con occasioni di partecipazione, confronto e socializzazione aperte a tutti, con uno sguardo in particolare rivolto a contrastare l'emarginazione delle fasce più vulnerabili.

A chiusura d'anno inoltre Tuendelee si unisce ad Aleimar ODV per la **Sottoscrizione a Premi 2024 - insieme alle bambine e alle donne del mondo**, raccolta fondi di successo a sostegno dell'empowerment femminile, che ha visto tanti sostenitori coinvolti su un tema per Tuendelee di fondamentale importanza: lo sviluppo di benessere e autonomia per le mamme e bambine che accogliamo ogni giorno e della comunità in cui operiamo.

Tutte queste iniziative veicolate tramite una stabile **attività di comunicazione**, sempre più fondamentale per far conoscere i tanti progetti, tramite i vari strumenti messi in campo per coinvolgere un pubblico sempre più ampio di sostenitori: pagine social, newsletter, materiali editoriali, ufficio stampa e sito web.



RACCOLTA FONDI 2024 eventi e iniziative	Contributo raccolto
INIZIATIVE STRAORDINARIE: Bandi vinti a sostegno di progetti educativi & Lotteria	64.200
EVENTI, INIZIATIVE, DONAZIONI LIBERALI: cene in salone /eventi privati iniziative e tornei	9.600
<b>TOTALE</b>	<b>73.800</b>



# TUTTI I NOSTRI Progetti



## PROGETTI DI ACCOGLIENZA

### HOUSING SOCIALE

accoglienza in case autonome per nuclei familiari segnalati dai servizi sociali in situazione di disagio, per affrontare l'emergenza e superarla insieme



### CO-HOMING

accoglienza per nuclei mamma-bambino in coabitazione, in cui sperimentare uno stile di vita collaborativo, con buone pratiche di mutuo aiuto



### SPAZIO NEUTRO

spazio di incontro protetto genitori-figli attivo sia per nuclei accolti sia per esterni ai progetti, gestito da personale competente e concordato con i servizi sociali



### PROSSIMITÀ

servizio per ospiti o per esterni di supporto a situazioni fragili tramite voucher comunali in collaborazione con enti territoriali (Bando Povertà - distretto 5)

## SERVIZI SUL TERRITORIO



## ALTRE INIZIATIVE

### PROGETTI EDUCATIVI

attività aggregative, di socializzazione e prossimità familiare per favorire l'integrazione, l'inclusione e la partecipazione attiva di famiglie e minori sul territorio



### MARCHIO SOLIDALE

laboratorio manuale di reinserimento sociale e attività creativa di raccolta fondi con prodotti solidali e sartoriali.



### AUTO MUTUO AIUTO

gruppi di incontro e condivisione facilitati da personale abilitato, dove trovare rispetto delle diversità e sostegno nelle difficoltà.

## Tuendeleeland

**Tuendeleeland - Smart Innovation Diffused District:** Tuendeleeland si fa capofila di una rete d'impresе di sostenibilità sociale, una partnership volta a creare nuove possibilità di accoglienza e reinserimento sociale e lavorativo, nell'ambito dell'energia, dell'agritech e della formazione.

## ATTIVITÀ DI RETE

## PROGETTI DI ACCOGLIENZA



OSPITALITÀ

VICINANZA

PERCORSO EDUCATIVO

RICERCA CASA/LAVORO

# Housing Sociale

## ACCOGLIENZA DI NUCLEI FAMILIARI IN CASE AUTONOME

Il progetto si rivolge a nuclei familiari segnalati dai servizi sociali in situazione di disagio (sfratto, perdita del lavoro, emergenza economica, relazioni fragili o problematiche). Tuendelee offre ospitalità a queste famiglie, mettendo a disposizione soluzioni abitative autonome sul territorio di Melzo (appartamenti mono e bilocali) valutando l'assegnazione più adatta in base alle disponibilità e alle esigenze specifiche degli ospiti e del percorso da costruire insieme.

Offrire una soluzione abitativa stabile, prima risposta all'emergenza. e con un progetto dettagliato (obiettivi, tempi e costi) basato sulla reale situazione socio-economica del nucleo accolto

Un sostegno quotidiano per affrontare il momento di difficoltà, recuperare autostima, rafforzare capacità e competenze degli ospiti.

Un intervento quotidiano con personale qualificato, volto al recupero della stabilità personale e delle capacità di gestione dell'economia domestica e dell'educazione dei figli

Gli ospiti sono affiancati nella ricerca di un lavoro stabile e, verso fine percorso, di una soluzione abitativa per un futuro autonomo, in collaborazione con gli altri enti sociali del territorio.



CAPACITÀ DI GESTIONE

ASCOLTO

CONSAPEVOLEZZA

AUTONOMIA

# Co-Homing

## ACCOGLIENZA DI MAMME E BAMBINI IN COABITAZIONE

Il progetto si rivolge a giovani **mamme con bambini piccoli (0-6 anni)** che vivono un periodo di fragilità e offre loro ospitalità in appartamenti in coabitazione presso la sede Tuendelee, dove sperimentare uno stile di vita collaborativo incentrato sulle buone pratiche di mutuo aiuto. Le mamme sono affiancate quotidianamente da personale educativo qualificato e dai volontari Tuendelee per la gestione dei bimbi, in aiuto ai compiti o per momenti di svago.

Sono condivise regole e buone pratiche di economia domestica e gestione familiare, partendo dalla collaborazione reciproca con le altre famiglie ospiti, per arrivare al potenziamento delle capacità personali.

Si propongono occasioni di incontro educatrice-mamma o tra mamme ospiti, per condividere il proprio vissuto, esperienze e soluzioni, per migliorare l'integrazione sociale e creare una rete di supporto.

Viene approfondito un percorso di analisi al fine di potenziare le capacità delle mamme accolte, per ridonare fiducia e stimolarle a riprendere in mano la propria vita.

L'obiettivo al centro del percorso educativo intrapreso insieme è il recupero dell'autonomia del nucleo familiare (economica, genitoriale, abitativa)

SERVIZI SUL  
TERRITORIO

# Spazio Neutro

## SPAZIO DI INCONTRO PROTETTO GENITORI-FIGLI

Tuendelee mette a disposizione i propri spazi (salone, biblioteca e cortile) e personale educativo competente per svolgere incontri protetti adulto/bambino volti a favorire la relazione tra minore in affidamento e genitori o adulti di riferimento significativi. Gli incontri di Spazio Neutro sono proposti sia per i nuclei accolti in Tuendelee, sia per genitori-figli esterni ai progetti e si attivano a seguito di provvedimento dell'Autorità Giudiziaria e sono concordati con i servizi sociali.

Lo Spazio Neutro è un'opportunità per analizzare i comportamenti, la comunicazione interpersonale e l'interazione genitori/figli, osservazioni che guidano l'educatore nel favorire l'incontro emotivo minore/genitore.

Scopo dello spazio neutro è sostenere il minore nel mantenere o ricostruire il legame genitoriale, favorendo dialogo e interazione con genitori o parenti significativi.

Inoltre lo Spazio Neutro diventa un luogo dove è possibile rafforzare il genitore in difficoltà, contribuendo a ricostruire il senso di responsabilità genitoriale, sostenendo la relazione con il figlio, fino a raggiungere la gestione autonoma degli incontri.



OSSERVAZIONE

SOSTEGNO

RESPONSABILITÀ

# Prossimità

## SUPPORTO PER SITUAZIONI FRAGILI TRAMITE VOUCHER COMUNALI

Servizio tramite voucher comunali in collaborazione con i servizi sociali, per affiancare anche chi, non accolto in struttura, ha bisogno di **sostegno e supporto nella quotidianità su esigenze specifiche** (es: servizio doccia in sede, educatore finanziario per un potenziamento di buone pratiche di economia domestica e gestione delle spese familiari, supporto genitoriale ecc.)

Il servizio è destinato a persone esterne non accolte in Tuendelee, che vivono una difficoltà sociale, psicologica o economica ma non necessitano di un allontanamento dal proprio domicilio, concordati con i servizi sociali in riferimento al Bando Povertà del PIANO DI ZONA (ex distretto 5).

Attività in contrasto alla povertà e all'isolamento, a supporto di tutta la socialità.

Supporto alla genitorialità, alla scolarizzazione, supporto economico e di mediazione finanziaria, ecc. che si svolge in modo "domiciliare" presso la realtà abitativa del richiedente.

Attraverso questo servizio Tuendelee si fa prossimo e costruisce rapporti di comunità con i richiedenti e con tutti gli enti sul territorio.



AIUTO SOCIALE

SUPPORTO  
EDUCATIVO

FARE RETE

## ALTRE INIZIATIVE

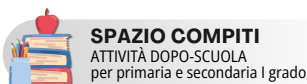


# Progetti educativi

## ATTIVITÀ AGGREGATIVE E DI PROSSIMITÀ FAMILIARE PER FAVORIRE L'INCLUSIONE E IL PROTAGONISMO GIOVANILE

Nel 2024 Tuendelee sviluppa delle progettualità di rete in ambito educativo volte a favorire l'integrazione, l'inclusione e la partecipazione attiva di famiglie e minori sul territorio. Queste progettualità, realizzate in collaborazione con altri enti locali come Aleimar ODV, ITINERA e Oratori di Melzo, vengono presentate e vincono il sostegno di diversi bandi quali il Bando C-57 di Fondazione di Comunità Milano, il Bando Porte Aperte di Fondazione Cariplo e Fondazione Peppino Vismara e il Bilancio Partecipativo del Comune di Melzo.

Con l'obiettivo di rendere i giovani protagonisti, contrastare l'emarginazione delle fasce più vulnerabili e supportare la genitorialità, vengono così avviate per l'anno 2024/2025 numerose attività aggregative per bambini della primaria, ragazzi dagli 11 ai 14 anni e occasioni di socializzazione e confronto dedicate ai genitori, nell'ambito dei progetti **FAMIGLIE & RAGAZZI AL CENTRO**, di cui Tuendelee è ente capofila, e di **MELZO INCONTRA**, di cui Tuendelee diventa partner unico.



Laboratorio manuale di reinserimento sociale, il progetto nasce in Tuendelee con l'obiettivo di organizzare corsi e attività manuali (sartoria, ricamo e maglieria) rivolti alle mamme ospiti, in uno spazio protetto di apprendimento e dialogo, dove riacquistare fiducia nelle proprie capacità.

Attualmente il progetto è operativo come attività creativa di raccolta fondi, grazie all'impegno di sarte volontarie che realizzano capi sartoriali, set ricamati, lavorazioni a maglia, oggettistica natalizia, manufatti e bomboniere solidali, il cui ricavato è prezioso per la Fondazione.



Gruppi di incontro e condivisione, formati da persone con un vissuto comune che si trovano periodicamente facilitati da personale abilitato. All'interno del gruppo A.M.A. si trova rispetto delle diversità e aiuto nelle difficoltà, per superare insieme i problemi in una dimensione comunitaria che dona forza e sostegno.

Tuendelee negli anni è stata sede di diversi di gruppi A.M.A. e rimane aperta ad accogliere nuove formazioni, offrendo spazi dedicati e personale qualificato alla conduzione dei gruppi.

# Tuendeleeland

## SMART INNOVATION DIFFUSED DISTRICT

ATTIVITÀ  
DI RETE

Tuendeleeland è un progetto che guarda al futuro partendo dall'oggi possibile e da 5 parole chiave: ACCOGLIENZA, SOLIDARIETÀ, FORMAZIONE, ENERGIA e AGRITECH.

Tuendeleeland è una partnership dal valore strategico per agire sul territorio, un sistema di rete volto al benessere del territorio e della comunità che lo vive, dove l'innovazione tecnologica, energetica e digitale agiscono in sinergia e diventano strumento per mettere al centro le persone e la sostenibilità ambientale e sociale.

### 5 AMBITI DI INTERVENTO INTERDIPENDENTI E COMPLEMENTARI

#### SOCIAL INNOVATION ACADEMY

Tuendeleeland promuove la collaborazione con Atenei Universitari per le creazione di HUB di ricerca-sviluppo e occasioni di formazione professionale

#### CER – COMUNITÀ ENERGETIC RINNOVABILE

Una rete di cittadini, enti territoriali e imprese, come soggetti produttori o consumatori, per favorire la produzione di energia pulita e autoconsumo diffuso

#### AGRITECH & CARBON FARMING

Coltivazioni biosostenibili in economia circolare, a ridotte emissioni di CO2 (Acquaponic System e produzione di Paulownia)

#### HOUSING SOCIALE E SPAZI PER LA CITTA'

Accoglienza, servizi per la persona e per la comunità: housing sociale, asilo nido, vendita dell'usato, spazi per eventi e di aggregazione comunitaria e intergenerazionale

#### RESIDENZE SOLIDALI

Condivisione abitativa di comunità con servizi per favorire la socializzazione e il benessere psico-fisico ma anche la convenienza economico-abitativa degli associati. (appartamenti per anziani autosufficienti, persone separate, disabili, studenti universitari, con servizi generali inclusi)



# Racconti

## MESSAGGI E TESTIMONIANZE DAL PROGETTO FAMIGLIE & RAGAZZI AL CENTRO

### GRAZIE per le riflessioni condivise al THE DELLE MAMME

*Grazie Tuendelee, Oratorio e Comune di Melzo per il servizio "The delle Mamme" che avete realizzato mentre i bambini sono allo spazio-compiti. L'anno scorso attendevo fuori per tutto il tempo dello spazio compiti, quest'anno ho trovato delle amiche e delle guide!*

*Invece trovarsi insieme tra mamme per me è stato davvero utile: un momento per parlare dei problemi di ogni giorno e per condividere esperienze. È stato importante avere la guida di voi educatrici in questo scambio: le vostre riflessioni le portavo a casa con me e mi aiutavano ad affrontare il quotidiano rapporto con la mia famiglia e i miei figli. Mi sento, nel mio piccolo di aver fatto dei progressi nel ruolo di mamma, nella mia quotidianità.*

*Annah, mamma di 2 bimbe di 8 e 10 anni frequentanti lo spazio-compiti*

### I pomeriggi allo SPAZIO COMPITI: un luogo dove sentirsi coinvolta!

*Grazie per la dedizione e l'impegno che avete messo nel coinvolgere mia figlia. So che è una ragazza che inizialmente si mostra timida e distacca. Ha poca fiducia in sé stessa, soprattutto nei confronti del suo rendimento a scuola. Però trovarsi nei pomeriggi dei laboratori e dello spazio-compiti con tanti compagni e voi educatori man mano l'ha cambiata, mi è sembrata sempre più positiva e attiva e si è sentita coinvolta, come mi avete confermato nei nostri confronti. So che non è tanto autonoma, ma sono stato felice quando mi avete detto che, se accompagnata, si impegna con costanza e dimostra buone capacità e fiducia in sé! Questo mi regala tanta speranza per il suo futuro.*

*Luca, papà di 1 ragazza di 11 anni frequentante spazio-compiti e laboratori*

### I laboratori di Famiglie&Ragazzi al centro, dove i ragazzi sono protagonisti!

*Vogliamo ringraziarvi per l'incontro sulla frequentazione di Alex ai corsi di dopo-scuola e laboratori creativi. La sua ADHD accertata ci preoccupava, soprattutto nella relazione con gli altri, e sentire da voi che risulta appassionato, interessato alle attività e rispettoso delle regole dei giochi è per noi genitori un riscontro prezioso.*

*Le vostre parole sono state un balsamo per il cuore e vorremmo ci fossero più educatori come voi, che lavorano con professionalità e passione e sempre più progetti in città dedicati ai giovani.*

*Soprattutto ci ha confortati sentire che riesce a gestire bene le tensioni e mantenere buoni rapporti con gli altri ragazzi, lasciandosi guidare da voi educatori. Dai suoi racconti a casa abbiamo capito che si è sentito davvero protagonista!*

*Jennifer e Josh, genitori di ragazzo di 12 anni frequentante spazio-compiti e laboratori*





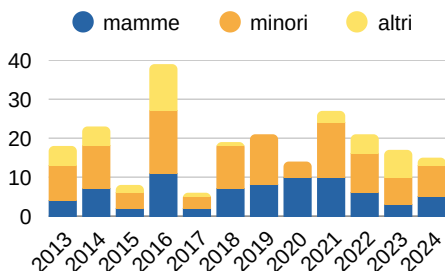
# Numeri IN AZIONE!

## ECCO LA NOSTRA ACCOGLIENZA

Come evidenziato dai dati relativi ai flussi di accoglienza in housing sociale dal 2013 ad oggi, anche nel 2024 si registrano una forte emergenza sociale e la necessità sempre più urgente di trovare nuovi spazi abitativi per poter rispondere alle numerose richieste.

<b>RICHIESTE 2024</b>	<b>NUCLEI familiari</b>
Nuove richieste accolte	5
Richieste non accolte	30
<b>TOTALE</b>	<b>35</b>
Dismissioni nell'anno	3

<b>ACCOGLIENZE</b>				
<b>anni</b>	<b>mamme</b>	<b>minori</b>	<b>altri</b>	<b>TOT.</b>
2013	4	9	5	18
2014	7	11	5	23
2015	2	4	2	8
2016	11	16	12	39
2017	2	3	1	6
2018	7	11	1	19
2019	8	13	0	21
2020*	10	4	0	14
2021	10	14	3	27
2022	6	10	5	21
2023	3	7	7	17
2024	5	8	2	15
<b>TOT</b>	<b>75</b>	<b>110</b>	<b>43</b>	<b>228</b>



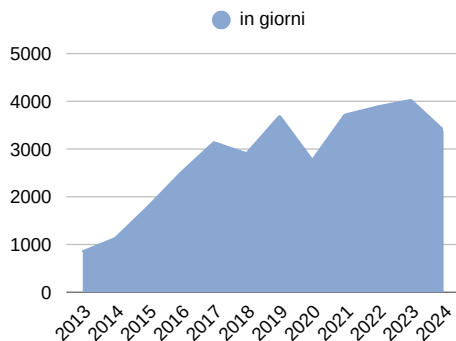
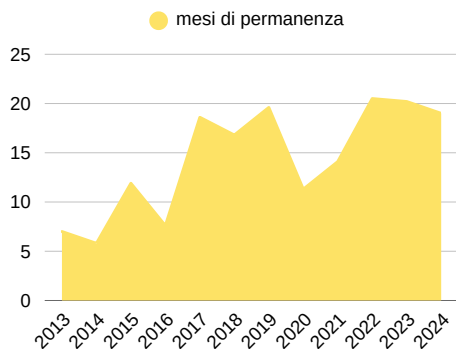
<b>INGRESSI, USCITE, PRESENZE</b>					
<b>anno</b>	<b>mamme</b>	<b>minori</b>	<b>altri</b>	<b>TOT.</b>	
2013	<i>ingressi</i>	4	9	5	18
	<i>uscite</i>	2	4	3	9
	<i>presenze a fine anno</i>	2	5	2	9
2014	<i>ingressi</i>	7	11	5	23
	<i>uscite</i>	4	5	3	12
	<i>presenze a fine anno</i>	5	11	4	20
2015	<i>ingressi</i>	2	4	2	8
	<i>uscite</i>	2	4	1	7
	<i>presenze a fine anno</i>	5	11	5	21
2016	<i>ingressi</i>	11	16	12	39
	<i>uscite</i>	9	15	7	31
	<i>presenze a fine anno</i>	7	12	10	29
2017	<i>ingressi</i>	2	3	1	6
	<i>uscite</i>	2	2	2	6
	<i>presenze a fine anno</i>	7	13	9	29
2018	<i>presenze</i>	7	11	1	19
	<i>ingressi</i>	4	9	3	16
	<i>presenze a fine anno</i>	10	15	7	32
2019	<i>ingressi</i>	8	13	0	21
	<i>uscite</i>	8	12	5	25
	<i>presenze a fine anno</i>	10	16	3	28
2020*	<i>ingressi</i>	10	4	-	14
	<i>uscite</i>	13	12	-	25
	<i>presenze a fine anno</i>	7	8	2	17
2021	<i>ingressi</i>	10	14	3	27
	<i>uscite</i>	8	12	1	21
	<i>presenze a fine anno</i>	9	10	4	23
2022	<i>ingressi</i>	6	10	5	21
	<i>uscite</i>	5	4	1	10
	<i>presenze a fine anno</i>	10	16	8	34
2023	<i>ingressi</i>	3	7	7	17
	<i>uscite</i>	7	11	7	25
	<i>presenze a fine anno</i>	6	12	8	26
2024	<i>ingressi</i>	5	8	2	15
	<i>uscite</i>	4	8	2	14
	<i>presenze a fine anno</i>	7	12	8	27

PERMANENZA MEDIA dei nuclei familiari	
anni	in MESI
2013	7
2014	5,8
2015	11,9
2016	7,6
2017	18,6
2018	16,8
2019	19,6
2020	11,3
2021	14,1
2022	20,5
2023	20,2
2024	19
<b>MEDIA generale</b>	<b>14,7</b>

PRESENZE di nuclei familiari nel corso dell'anno		
anni	calcolo in GIORNI	calcolo in MESI
2013	837	27,9
2014	1.116	37,2
2015	1778	59,3
2016	2.486	82,9
2017	3.122	104,1
2018	2.889	96,3
2019	3.668	122,3
2020	2.740	91,3
2021	3.701	123,74
2022	3.873	129,1
2023	4.008	133,6
2024	3.373	112,4
<b>Totale</b>	<b>33.591</b>	<b>1.120</b>

Quando si parla di permanenza, un grafico decrescente è indice di successo: significa che Tuendelee è efficace nel suo percorso e le famiglie ospiti sono in grado di riconquistare stabilità e autonomia in breve tempo.

Nostro obiettivo è non superare mai gli 8-10 mesi di permanenza, così da avvicinare l'occupazione degli spazi, rendendoli sempre disponibili per le nuove emergenze.



Nel 2024 Tuendelee ha raggiunto e superato **33 MILA GIORNI DI ACCOGLIENZA** (complessivi, dall'inizio della sua attività)

# Bilancio 2024

## ECONOMICO

<b>CONTO ECONOMICO</b>			
<b>USCITE</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>%</b>
<b>COSTI GENERALI</b>	<b>177.853</b>	<b>205.399</b>	<b>15,5 %</b>
Ammortamenti	58.600	61.207	4,5 %
Personale	33.364	58.614	75,7 %
Utenze e manutenzioni sede e spazi in uso ad altri enti	29.543	36.664	24,1%
Altri costi	50.411	42.340	-16 %
Oneri raccolta fondi	5.935	6.574	10,8 %
<b>COSTI HOUSING SOCIALE</b>	<b>126.369</b>	<b>125.468</b>	<b>-0,7 %</b>
Personale	80.063	91.947	14,8 %
Utenze e manutenzioni	24.732	23.764	-3,9 %
Altri costi	21.574	9.757	-54,8 %
<b>TOTALE</b>	<b>304.222 €</b>	<b>330.867 €</b>	<b>8,8%</b>
<b>ENTRATE</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	
Entrate attività generali	19.021	39.457	107,4 %
Contributo Aleimar - progetto Italia	20.000	20.000	0 %
Entrate Housing: contributi accoglienze e donazioni	134.030	141.112	5,3 %
5 per mille	7.799	7.675	-1,6 %
Entrate marchio solidale	2.430	2.000	-17,7 %
Altri progetti	/	/	/
Raccolta fondi	21.977	74.822	240,5 %
Entrate spazi utilizzati da altri enti	44.643	45.967	2,9 %
Entrate progetti su bandi		16.580	
<b>TOTALE</b>	<b>249.899 €</b>	<b>347.613 €</b>	<b>39,1 %</b>
<b>UTILE/PERDITE</b>	<b>- 54.323 €</b>	<b>+16.737 €</b>	

<b>STATO PATRIMONIALE</b>		
<b>ATTIVITÀ</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Immobilizzazioni	2.017.817	2.054.050
Titoli e altri investimenti	3.664	4.314
Cassa	4.226	7.694
Banca	20.045	35.630
Crediti	16.423	77.140
Ratei e risconti attivi	981	8.654
<b>TOTALE</b>	<b>2.063.156 €</b>	<b>2.187.483 €</b>
<b>PASSIVITÀ</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Fondi ammortamento	825.838	887.046
Fondo ripristino fabbricato	16.000	16.000
Fondo TFR	18.999	25.667
Debiti per mutuo	585.416	553.830
Debiti per prestiti	4.000	2.000
Altri debiti	30.324	36.722
Ratei e risconti passivi	56.039	66.864
Fondo di dotazione	42.500	42.500
Fondo offerenti benemeriti	25.650	25.650
Fondo contributi soci equiparati	11.000	11.000
Accantonamenti esercizi precedenti	501.712	447.389
Riserva vincolata per progetti		56.070
<b>TOTALE</b>	<b>2.117.479 €</b>	<b>2.170.738</b>
<b>AVANZO/DISAVANZO</b>	<b>-54.323 €</b>	<b>+ 16.746 €</b>

Qui si riporta in modo sintetico il bilancio della fondazione (consultabile interamente sul sito). Diversamente dagli ultimi anni bilancio 2024 chiude con un utile! Questo risultato è stato determinato sia dall'avvio di progetti per cui Tuendelee ha ottenuto dei finanziamenti da parte di bando Fondazione Cariplo, Fondazione di Comunità Milano e Comune di Melzo che continueranno anche per il 2025 e 2026, sia da entrate e raccolte fondi straordinarie non ripetibili nei prossimi anni. Nella gestione dell'housing sociale, attività principale di Tuendelee, si rileva un risultato positivo, nonostante alcune difficoltà legate necessità di ristrutturazione e manutenzione di alcuni appartamenti. Inoltre è proseguito l'ampliamento della rete di collaborazioni con i servizi sociali della provincia di Milano a cui si è aggiunta la provincia di Monza Brianza, che apre a nuove attività. Guardando al prospetto dei costi risultano più alti rispetto allo scorso anno: sono infatti aumentati di pari passo con lo sviluppo di nuovi progetti, in particolare è in aumento la voce di costo relativa al personale destinato ai progetti. Sono infine rimasti molto alti i costi relativi agli interessi sul mutuo.

# RESTA IN **Contatto** CON TUENDELEE



[info@tuendelee.net](mailto:info@tuendelee.net)



02 95735936 - 353 4406 504 (lun/ven 9.00/13.00)



Via E. Curiel 21/d, MELZO (MI)



[www.tuendelee.net](http://www.tuendelee.net) - seguici sui social  



iscriviti alla newsletter e scopri tutte le novità [tuendelee.net/newsletter](http://tuendelee.net/newsletter)

## SOSTIENI TUENDELEE

BONIFICO BANCARIO: IBAN IT75Q0845333402000000052220

CARTA o paypal: inquadra il QR code o link [bit.ly/tuendelee-dona-ora](https://bit.ly/tuendelee-dona-ora)



**5** *x mille*

*una casa che accoglie,  
un percorso che cura, una speranza che rinasce*

Firma il Sostegno del volontariato nella dichiarazione dei redditi  
con il **CODICE FISCALE 91553330159**

# Grazie

## A TUTTI I GENEROSI SOSTENITORI

CHE INSIEME A NOI SONO AL FIANCO DI CHI HA PIÙ BISOGNO



LIONS CLUB



## ...E AI TANTI COLLABORATORI

CON CUI REALIZZIAMO TUTTE LE NOSTRE INIZIATIVE



... E TANTI ALTRI ANCORA!

**BILANCIO SOCIALE 2024**  
**Fondazione Tuendelee ETS**

DONA ORA: IBAN IT75Q0845333402000000052220  
5X1000 PER TUENDELEE: C.F. 91553330159